

Flocare Infinity -pumpun lainaus ja huolto



Uuden pumpun lainaus

1. Potilasta hoitava taho ottaa yhteyttä Nordic Service Groupiin, puh. 010 3975 404.
2. Nordic Service Group lähettää pumpun lainaussopimuksineen asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.
3. Kun saatte pumpun, palauttakaa **heti** toinen lainaussopimuskappale allekirjoitettuna Nordic Service Groupiin, Koivuvaarankuja 2, 01640 Vantaa.

Pumpun huoltoon lähettäminen

1. Ottakaa yhteyttä Nordic Service Groupiin, puh. 010 3975 404.
2. Nordic Service Group lähettää toimivan pumpun (pelkkä pumppu, ei tarvikkeita) hoitavan tahon ilmoittamaan osoitteeseen ja tekee tästä pumpusta uuden lainaussopimuksen. Kyseinen pumppu jää asiakkaalle.
3. Kun saatte toimivan pumpun, lähettäkää viallinen pumppu postitse Nordic Service Groupiin. Lähettäjä maksaa postimaksun.
4. Laittakaa viallisen pumpun mukaan yhteystietonne ja tarkka vikaselvitys.

Pumpun palauttaminen

1. Kun pumppua ei enää tarvita, se palautetaan Nordic Service Groupiin puhdistettuna sekä omat tarrat yms. poistettuna.
2. Pumpun mukana palautetaan kaikki sen tarvikkeet eli verkkovirtajohto, tippatelinepidike, ohjevihko ja pikaohje. Kadonneesta pumpusta tai tarvikkeista lähetämme 250 euron laskun.
3. Pumpun mukaan on laitettava selkeät yhteystiedot.

Pumpun varaosat

1. Ottakaa yhteyttä Nordic Service Groupiin, puh. 010 3975 404.
2. Pumpun vaihdettaviin varaosiin kuuluvat verkkovirtajohto, tippatelinepidike ja pumpun kansi.
3. Nordic Service Group lähettää tarvittavan varaosan (1 kpl) asiakkaalle veloituksetta.

Pumpun käyttökoulutus

Pumpun käyttöön ja toimintaan liittyvissä asioissa ottakaa yhteyttä Nutrician aluepäällikköön.

Nordic Service Groupin yhteystiedot:

Nordic Service Group
Koivuvaarankuja 2
01640 Vantaa

Puh. 010 3975 404
flocare.fi@nordicservicegroup.com

